

CURSO PRESENCIAL

Gestão de Processos Organizacionais

1. A GESTÃO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

1.1. O que é Processo Organizacional?

1.1.1. Elementos do Fluxo de Processos

1.1.2. Conceituação de Gestão de Processos

1.2. O que é Gestão de Processos Organizacionais?

1.3. Objetivos, características e benefícios da Gestão de Processos

1.3.1. Visão funcional x Visão por processos

1.4. Hierarquia e tipos de processos

1.4.1. Hierarquização de Processos

1.4.2. Tipos de Processos

1.5. Etapas de Gestão de Processos

1.6. Ferramentas para mapear processos

2. MAPEANDO PROCESSOS ORGANIZACIONAIS NA PRÁTICA ELABORANDO POPS E FLUXOGRAMAS

3. ANÁLISE, CONTROLE E MELHORIA DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

PÚBLICO-ALVO

MEMBROS E SERVIDORES DO MPC-PA



26 E 27 DE FEVEREIRO | DE 09H ÀS 13H (CARGA HORÁRIA DE 8H)



SALÃO NOBRE DO MPC-PA

INSTRUTOR

THIAGO BORGES LOBATO GONÇALVES

Mestre em Gestão Pública e Coordenador da Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional da UFPa

LINK PARA INSCRIÇÃO

