

# INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

## 1. A gestão de Processos Organizacionais

1.1. O que é Processo Organizacional?

1.1.1. Elementos do Fluxo de Processos

1.1.2. Conceituação de Gestão de Processos

1.2. O que é Gestão de Processos Organizacionais?

1.3. Objetivos, características e benefícios da Gestão de Processos

1.3.1. Visão funcional x Visão por processos

1.4. Hierarquia e tipos de processos

1.4.1. Hierarquização de Processos

1.4.2. Tipos de Processos

1.5. Etapas de Gestão de Processos

1.6. Ferramentas para mapear processos

## 2. Mapeando processos organizacionais na prática elaborando POPs e Fluxogramas

## 3. Análise, controle e melhoria de processos organizacionais

**PÚBLICO-ALVO**

Membros e servidores do MPC-PA



21 A 23 DE MARÇO, DE 9H ÀS 13H (CARGA HORÁRIA DE 12H)



EVENTO HÍBRIDO: SALÃO NOBRE DO MPC-PA | VIA TEAMS

**INSTRUTOR**

**THIAGO BORGES LOBATO GONÇALVES**

Mestre em Gestão Pública e Coordenador da Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional da UFPA

**LINK PARA INSCRIÇÃO**

