



INFORMATIVO DE CURSOS

SUMÁRIO

GESTÃO DE PESSOAS	4
ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS	5
E-SOCIAL PARA ÓRGÃO PÚBLICO RPPS	6
GESTÃO ESTRATÉGICA	7
GESTÃO EM OUVIDORIA NA ERA DA INFORMAÇÃO	8
CURSO ONLINE NOÇÕES BÁSICAS SOBRE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	10
LOGÍSTICA E COMPRAS PÚBLICAS	11
CURSO BÁSICO DE LICITAÇÃO - ENFRENTANDO (e vencendo) TABUS	12
SUSTENTABILIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	14
ORÇAMENTO E FINANÇAS	16
CURSO ONLINE FINANÇAS PÚBLICAS	17
LEI DE RESPONSABILIDADE FISCAL E NOVO REGIME FISCAL	18
PALESTRA “OS DOGMAS DA AUSTERIDADE FISCAL EM TEMPOS DE PANDEMIA”	19
GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS	20
FUNDEB: ORIGEM E FUNDAMENTOS	21
PTE: POLÍTICA PÚBLICA E PNATE	22
AUDITORIA E CONTROLE	23
CONTRATAÇÃO TEMPORÁRIA DE AGENTES PÚBLICOS NO CONTEXTO DA PANDEMIA DA COVID 19	24
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	26
DESENVOLVIMENTO GERENCIAL	27
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - CAPACIDADE GERENCIAL	28
ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	29
ÉTICA E CIDADANIA	30
FUNDAMENTOS DA INTEGRIDADE PÚBLICA - PREVENINDO A CORRUPÇÃO	31
CURSO ONLINE INTRODUÇÃO A TEMAS SOCIOAMBIENTAIS	33
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	34



EXCEL.....	35
MUNDO CONECTADO - MANUAL DA SOBREVIVÊNCIA.....	36

INFORMATIVO DE CURSOS

Informativo nº 05, de 09 de outubro de 2020



GESTÃO DE PESSOAS

CURSO

ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS

Apresentar o processo de conflitos em ambientes de trabalho. Serão abordados desde as relações pessoais até a gestão de conflitos.

PÚBLICO-ALVO

Público em Geral

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR

Escola de Contas
Públicas - TCE/ES

CARGA HORÁRIA

40h

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- ✓ As Relações interpessoais;
- ✓ Da história e processos de conflitos;
- ✓ Da administração de conflitos;
- ✓ Da gestão de conflitos.

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI](#)

CURSO

E-SOCIAL PARA ÓRGÃO PÚBLICO RPPS

O curso “eSocial para Órgãos Públicos - RPPS” foi produzido por meio da parceria entre a Escola de Administração Fazendária e a Secretaria de Previdência. Sua estrutura está configurada em 3 (três) módulos que abordam a prestação de informações, dos dados cadastrais, funcionais e financeiros dos servidores, dos beneficiários e dos dependentes do eSocial.

PÚBLICO-ALVO

Administração Pública

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
ENAP	20h	28/09/20 a 01/11/20
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
✓ Módulo 1 - Tópico Iniciais eSocial ✓ Módulo 2 - Conhecendo os eventos e tabelas do eSocial	✓ Módulo 3 - Consulta Qualificação Cadastral	
INSCRIÇÃO		
ACESSE AQUI		



GESTÃO ESTRATÉGICA

CURSO

GESTÃO EM OUVIDORIA NA ERA DA INFORMAÇÃO

O curso tem como objetivo disseminar a nova sistemática e os procedimentos para o atendimento aos usuários de serviços públicos expressos na Lei nº 13.460/2017, que devem ser observados pelas Ouvidorias Públicas, demais órgãos do Poder Público e Servidores em geral. Visa também compartilhar conhecimentos essenciais sobre a Lei 12.527/2011 - Acesso à Informação e sobre Controle Social para o exercício da cidadania ativa.

PÚBLICO ALVO

Público em Geral

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
Escola de Contas Públicas - TCE/ES	30h	Disponível
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conceitos, princípios e diretrizes relativos à prestação dos serviços públicos na Era da Informação; ✓ direitos e deveres dos usuários; ✓ o papel das Ouvidorias Públicas na promoção dos direitos dos usuários e na melhoria dos serviços públicos; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ padronização dos procedimentos de recebimento, análise, prazos e respostas às manifestações (denúncias, reclamações, comunicação de irregularidades, elogios, simplificação, solicitações de providências) e pedidos de informações (prazos, recursos, sigilo, 	



- ✓ o processo de simplificação dos serviços públicos;
- ✓ a importância da avaliação dos serviços prestados ao cidadão;

- distinção entre pedidos genéricos, desproporcionais, desarrazoados, trabalhos adicionais);
- ✓ como utilizar e elaborar a Carta de Serviços ao Usuário; A Lei 12.527/2011 – Acesso à Informação e sua importância no âmbito do Controle Social exercido pelas Instituições Públicas e, principalmente, pelo Cidadão.

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI](#)

CURSO

CURSO ONLINE NOÇÕES BÁSICAS SOBRE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Auxiliar os participantes a assimilar os conceitos e compreender a filosofia da metodologia do Planejamento Estratégico, bem como a sua aplicabilidade institucional.

PÚBLICO ALVO

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
Escola de Contas Públicas - TCE/ES	15h	Disponível
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
<ul style="list-style-type: none">✓ Temas, Fundamentos e Cenários Atuais;✓ Metodologia do Planejamento Estratégico;✓ Implementação e Gerenciamento.		
INSCRIÇÃO		
ACESSE AQUI		



LOGÍSTICA E COMPRAS PÚBLICAS

CURSO

CURSO BÁSICO DE LICITAÇÃO - ENFRENTANDO (e vencendo) TABUS

O curso dispõe sobre a razão de ser do procedimento licitatório, a evolução da Lei Geral de licitações, suas modalidades tradicionais e os tipos de licitação, além dos casos de dispensa e inexigibilidade de licitação, incluindo abordagens avançadas como o tema fracionamento de despesas. Discute, em especial, sobre a modalidade pregão, suas inovações e vantagens, principalmente na forma eletrônica. Além disso, apresenta com detalhes o Sistema de Registro de Preços, e finaliza indicando regramentos especiais e as principais tendências do setor.

PÚBLICO-ALVO

Administração Pública

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
ENAP	60h	28/09/20 a 01/11/20
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Módulo 1 – Para começo de conversa Unidade ✓ Unidade 1. Introdução ✓ Unidade 2. Ingressei na área de compras, e agora? ✓ Unidade 3. Agora que trabalho na área de compras, o que devo saber? ✓ Módulo 2 – Aprofundando conhecimentos um pouco mais 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Unidade 4. As modalidades tradicionais de licitação segundo a lei 8.666/1993 ✓ Unidade 5. A dispensa e a inexigibilidade de licitação segundo a lei 8.666/1993 ✓ Unidade 6. A modalidade pregão segundo a lei 10.520/2002 	



CENTRO DE ESTUDOS E APERFEIÇOAMENTO FUNCIONAL

✓ Módulo 3 – A que conclusões chegamos

✓ Unidade 7. O sistema de registro de preços segundo o decreto 7.892/2013

✓ Unidade 8. Já sou quase um especialista, o que fazer a partir de agora?

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI!](#)

CURSO

SUSTENTABILIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Neste curso você aprenderá o que é um Plano de Logística Sustentável; conhecerá a fundamentação legal para a implantação das Compras Públicas Sustentáveis no Brasil e, ao final do curso, os servidores serão capazes de implementar e disseminar boas práticas de sustentabilidade nos órgãos públicos.

PÚBLICO-ALVO

Administração Pública

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR

CARGA HORÁRIA

DURAÇÃO/
DISPONIBILIDADE

ENAP

28h

28/09/20 a
01/11/20

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- ✓ Breve histórico de encontros e conferências internacionais sobre o meio ambiente;
- ✓ O que é sustentabilidade e desenvolvimento sustentável?
- ✓ O que é ODS?;
- ✓ O que é a Agenda Ambiental na Administração Pública – A3P?
- ✓ O que é um Plano de Gestão de Logística Sustentável?;

- ✓ O que é um Plano de Gestão de Resíduos Sólidos – PGRS?;
- ✓ Política Nacional de Resíduos Sólidos;
- ✓ O que são Compras Públicas Sustentáveis?;
- ✓ Acórdão TCU Plenário 1056/17;
- ✓ O que é o IASA (Índice de Acompanhamento da Sustentabilidade na Administração

INSCRIÇÃO



[ACESSE AQUI](#)



ORÇAMENTO E FINANÇAS

CURSO

CURSO ONLINE FINANÇAS PÚBLICAS

Conceituar as finanças públicas no Brasil e suas atuações na gestão das organizações públicas.

PÚBLICO-ALVO

Público em Geral

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR

Escola de Contas
Públicas - TCE/ES

CARGA HORÁRIA

40h

DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE

Disponível

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Finanças Públicas;✓ Finanças Públicas no Brasil;✓ Política Fiscal e atividade econômica e finanças públicas; | <ul style="list-style-type: none">✓ Necessidade de Financiamento do Setor Público;✓ Renúncia de Receita;✓ Política Fiscal e distribuição de renda. |
|--|--|

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI](#)

CURSO

LEI DE RESPONSABILIDADE FISCAL E NOVO REGIME FISCAL

Os principais pontos da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) são tratados neste curso com a finalidade de esclarecer aos participantes sobre a aplicabilidade, os fundamentos e os instrumentos que colaboram para a efetividade dessa lei. Além disso, são apresentadas questões importantes trazidas pela Emenda Constitucional nº 95/2016, conhecida como Novo Regime Fiscal (NRF). Quer saber mais sobre esse assunto? Inscreva-se.

PÚBLICO-ALVO

Administração Pública

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
ENAP	30h	28/09/20 a 01/11/20
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
<ul style="list-style-type: none">✓ Módulo 1 - Contexto e Fundamentos da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF).✓ Módulo 2 - Receita, Despesa e Transferências Voluntárias.✓ Módulo 3 - Dívida Pública e Gestão Patrimonial.	<ul style="list-style-type: none">✓ Módulo 4 - Transparência, Controle e Fiscalização da Gestão Fiscal.✓ Módulo 5 - Emenda Constitucional nº 95/2016 - Novo Regime Fiscal.	
INSCRIÇÃO		
ACESSE AQUI		

CURSO

PALESTRA “OS DOGMAS DA AUSTERIDADE FISCAL EM TEMPOS DE PANDEMIA”

PÚBLICO-ALVO

Administração Pública

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR

Escola Superior de
Gestão e Contas
Públicas - TCM/SP

CARGA HORÁRIA

2h

DURAÇÃO/
DISPONIBILIDADE

Disponível

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI](#)



GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

CURSO

FUNDEB: ORIGEM E FUNDAMENTOS

O curso apresenta informações sobre o histórico da política de financiamento da educação pública no Brasil, e sobre a concepção do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação – Fundeb.

Objetivo geral: Compreender o Fundeb, de forma contextualizada e específica, como política pública de financiamento da educação básica, capaz de promover a equalização na distribuição dos recursos vinculados a esse nível de ensino, com redução das desigualdades existentes, contribuindo para a universalização do atendimento, a valorização dos profissionais da educação e a melhoria da qualidade.

PÚBLICO-ALVO

Administração Pública, Público em Geral e Tribunais de Contas

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE	30h	Disponível

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- | | |
|--|---|
| ✓ <i>Unidade I</i> – As demandas por uma educação pública de qualidade | ✓ <i>Unidade II</i> – Uma nova ordem: o Fundeb e a Educação |
|--|---|

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI](#)

CURSO

PTE: POLÍTICA PÚBLICA E PNATE

O Curso disponibiliza informações sobre os programas de transporte do escolar, seus principais objetivos e sua forma de execução, com ênfase no PNATE.

Objetivos gerais Conhecer os programas de transporte do escolar, em especial o Programa Nacional de Apoio ao Transporte do Escolar (PNATE).

PÚBLICO-ALVO

Administração Pública, Público em Geral e Tribunal de Contas

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE	30h	Disponível
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
<ul style="list-style-type: none">✓ Unidade I – Políticas públicas dos Programas de Transporte do Escolar✓ Unidade II – Funcionamento do PNATE✓ Unidade III – Recursos do PNATE		
INSCRIÇÃO		
ACESSE AQUI		



AUDITORIA E CONTROLE

CURSO

CONTRATAÇÃO TEMPORÁRIA DE AGENTES PÚBLICOS NO CONTEXTO DA PANDEMIA DA COVID 19

Este curso foi desenvolvido com foco na necessidade de discutir e expor meios viáveis e legais para a redução do impacto ambiental gerado com a aquisição de bens e serviços por parte dos entes públicos.

PÚBLICO-ALVO

Administração Pública e Público em Geral

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
Escola de Contas TCMGO	5h	Até 31/12/20
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Regramento constitucional, legal e do TCMGO a respeito da contratação temporária por excepcional interesse público. ✓ – Processo seletivo simplificado de seleção de candidatos para as funções oferecidas. ✓ – Importância da fundamentação na realização da contratação temporária por excepcional interesse público. ✓ – Diferenças entre contratação temporária por excepcional interesse público e credenciamento. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ – Contratação temporária por excepcional interesse público no contexto da COVID-19 ✓ – dispensa/realização de processo seletivo simplificado; ✓ – decretação da situação de excepcional interesse público; ✓ – contratação em período eleitoral; – contratação estando o respectivo Poder acima do limite legal da LRF. 	



- ✓ – Fluxo processual de uma contratação temporária por excepcional interesse público.
- ✓ – Documentos que devem instruir o processo de contratação temporária por excepcional interesse público.

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI](#)

CURSO

IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA

Objetiva-se que ao final do curso os participantes possam compreender e analisar o cenário de construção da Improbidade Administrativa; Identificar e examinar os processos de Improbidade Administrativa; Estudar as sanções inerentes à improbidade; Identificar as fases dos Processos Administrativos e Judiciais; Garantir maior celeridade aos processos de Improbidade.

PÚBLICO-ALVO

Público em Geral

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
Escola de Contas Públicas - TCE/ES	30h	Disponível
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
<ul style="list-style-type: none">✓ O cenário de construção da improbidade administrativa;✓ Atos de improbidade administrativa;	<ul style="list-style-type: none">✓ Sanções, prescrição e decadência;✓ Procedimento administrativo e processo judicial;	
INSCRIÇÃO		
ACESSE AQUI		



DESENVOLVIMENTO GERENCIAL

CURSO

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - CAPACIDADE GERENCIAL

Capacitar o participante partindo da evolução histórica da gestão pública até as atitudes pró-ativas no ato de gerir.

PÚBLICO-ALVO

Público em Geral

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR

Escola de Contas
Públicas - TCE/ES

CARGA HORÁRIA

20h

DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE

Disponível

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Evolução Histórica da Gestão Pública;✓ O Processo de Modernização da Gestão Pública;✓ Governabilidade, Governança e Accountability; | <ul style="list-style-type: none">✓ Ética e Moral na Gestão Pública;✓ Competência do Gestor;✓ Atitudes Pró-Ativas no Ato de Gerir |
|---|---|

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI!](#)

CURSO

ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO

O curso visa desenvolver a habilidade de administrar o tempo de forma eficaz, com intuito de obter maior produtividade, organização e desempenho nas ações e atividades pessoais e profissionais.

PÚBLICO-ALVO

Público em Geral

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
Escola de Contas Públicas - TCE/ES	40h	Disponível

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- ✓ Como administrar melhor o seu tempo no trabalho;
- ✓ Dicas para administrar bem o seu tempo disponível;
- ✓ Como superar o adiamento de tarefas e atividades?;
- ✓ Ganhos na administração do tempo para você e sua carreira.

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI](#)



ÉTICA E CIDADANIA

CURSO

FUNDAMENTOS DA INTEGRIDADE PÚBLICA - PREVENINDO A CORRUPÇÃO

Conheça o programa Olho Vivo no Dinheiro Público da CGU (Transparência nas Compras Públicas). A relação dos controles internos e a transparência. A detecção das maiores falhas nas licitações, nas fiscalizações de contrato, na atuação dos conselhos de controle social, e deficiências nos controles administrativos. Conheça mais sobre como você pode acompanhar as informações das compras da sua cidade.

PÚBLICO-ALVO

Administração Pública

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DISPONIBILIDADE
Instituto Serzedello Corrêa - TCU	25h	Até 31/12/20

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- ✓ Contexto da integridade pública
- ✓ Conceitos relacionados;
- ✓ Riscos para a integridade;
- ✓ Programas de integridade;
- ✓ Ética e padrões de conduta;
- ✓ Transparência e acesso à informação;
- ✓ Recepção de denúncias;
- ✓ Controles internos; e
- ✓ Correição.



INSCRIÇÃO

[ACESSO AQUI](#)

CURSO

CURSO ONLINE INTRODUÇÃO A TEMAS SOCIOAMBIENTAIS

Suscitar reflexões acerca de tópicos socioambientais.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR

Escola de Contas
Públicas - TCE/ES

CARGA HORÁRIA

15h

DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE

Disponível

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Desafios Socioambientais do Século XXI;✓ Conceitos Básicos de Gestão Socioambiental; | <ul style="list-style-type: none">✓ Impacto Socioambiental - Estudo de Caso;✓ Colocando em Prática - Soluções Potencialmente Aplicáveis. |
|---|---|

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI!](#)



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CURSO

EXCEL

Desenvolver competências e habilidades para o uso dos recursos básicos do Microsoft Excel para elaborar planilhas, gerar gráficos e usar fórmulas.

PÚBLICO ALVO

Público em Geral

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
Escola de Contas Públicas - TCE/ES	40h	Disponível
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
<ul style="list-style-type: none">✓ Introdução ao Excel;✓ Recursos para produção de planilhas;	<ul style="list-style-type: none">✓ Gráficos;✓ Recursos adicionais.	
INSCRIÇÃO		
ACESSE AQUI		

CURSO

MUNDO CONECTADO - MANUAL DA SOBREVIVÊNCIA

Desenvolvido com foco na necessidade de conhecer tipo de conexão entre ferramentas, mecanismos de informação e recursos tecnológicos que são parte do cotidiano no âmbito pessoal e profissional. Traz dicas de boas práticas de segurança contra crimes virtuais, com medidas de prevenção a incidentes de segurança da informação, tanto em casa como no ambiente de trabalho.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR

ENAP

CARGA HORÁRIA

10h

DISPONIBILIDADE

Até 01/11/20

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Desafios do mundo conectado em relação à segurança da informação;✓ Razões e consequências por trás do SPAM;✓ Medidas eficazes para evitar o aumento do SPAM por e-mails e SMS;✓ Redução de quantidade de SPAMs que chega por e-mail na sua caixa institucional;✓ Evitar ser um emissor de SPAM;✓ Conceituar phishing;✓ Identificar casos de phishing;✓ Importância do tema e as abordagens dos golpistas; | <ul style="list-style-type: none">✓ A importância de sua atitude na proteção de informações;✓ Exemplos de táticas utilizadas por engenheiros sociais;✓ Dicas gerais para se proteger desses ataques;✓ A importância de se elaborar boas senhas;✓ Exemplificar erros na elaboração de senhas;✓ Criação de senhas seguras;✓ A importância das redes sociais nos relacionamentos;✓ Identificar os comportamentos indesejados nas redes sociais; |
|--|---|



CENTRO DE ESTUDOS E APERFEIÇOAMENTO FUNCIONAL

- ✓ Dicas práticas para não cair em golpes de phishing no seu dia a dia;
- ✓ Compreender o conceito de engenharia social e suas consequências;
- ✓ Algumas dicas no uso das suas redes sociais;
- ✓ Riscos no uso dos seus dispositivos móveis;
- ✓ Precauções ao utilizar seus dispositivos móveis;
- ✓ Riscos nas compras pela internet;
- ✓ Dicas de prevenção ao realizar compras pela internet;
- ✓ Direitos como consumidor;
- ✓ Executar procedimentos adequados caso tenha caído em um golpe;
- ✓ A importância de fazer cópias de segurança;
- ✓ Formas de proteção de dados;
- ✓ Os cuidados a serem tomados no backup;

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI](#)

