



INFORMATIVO DE CURSOS

SUMÁRIO

GESTÃO DE PESSOAS	4
NOÇÕES BÁSICAS DO TRABALHO REMOTO	5
GESTÃO DE EQUIPES EM TRABALHO REMOTO.....	6
APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL E TRILHAS DE APRENDIZAGEM.....	7
COMUNICAÇÃO	8
EVENTOS VIRTUAIS: DA GESTÃO À EXECUÇÃO	9
LOGÍSTICA E COMPRAS PÚBLICAS	10
COMO FISCALIZAR COM EFICIÊNCIA CONTRATOS PÚBLICOS	11
POLÍTICAS PÚBLICAS	12
NOVA LEI DE LICITAÇÕES: GESTÃO CONTRATUAL	13
NOVA LEI DE LICITAÇÕES: SANÇÕES AO FORNECEDOR	14
CONTRATAÇÃO DIRETA: DISPENSA E INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO.....	15
TRANSPARÊNCIA, CONTROLE E PARTICIPAÇÃO	16
RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS	17
GOVERNO ABERTO: TRANSPARÊNCIA E DADOS ABERTOS	18
RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS DO MINISTÉRIO PÚBLICO	19
GESTÃO DA INFORMAÇÃO	20
GESTÃO DO CONHECIMENTO NO SETOR PÚBLICO.....	21
GOVERNO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	22
PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES EM TIC.....	23
ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS NA NURVEM DE GOVERNO	24
GESTÃO PÚBLICA	25
A LIDERANÇA PÚBLICA EM TEMPOS DE CRISE.....	26
DESENVOLVENDO TIME DE ALTA PERFORMANCE.....	27



INFORMATIVO DE CURSOS

Informativo nº 09, de 03 de junho de 2022.



GESTÃO DE PESSOAS

CURSO

NOÇÕES BÁSICAS DO TRABALHO REMOTO

O trabalho remoto já é uma realidade, pensando nisso, a Enap e a Endeavor prepararam este curso para apresentar diversas estratégias e dicas que facilitam o seu dia a dia, a organização do trabalho individual e do trabalho em equipe. Quer saber mais? Você pode se inscrever neste curso gratuito e aberto na EVG, assistir o vídeo do GNPapo promovido pelo laboratório de inovação da Enap, disponível com acesso livre em "Conteúdo Relacionado" ou, ainda, acessar a página da **Campanha #contecomigo #suavizeacurva** que é uma iniciativa da Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal (SGP).

PÚBLICO-ALVO

Agentes públicos que atuam na gestão de equipes e interessados no tema. Curso aberto, gratuito e com certificado, qualquer pessoa pode se inscrever.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
ENAP	10h	10 dias

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Trabalho remoto: organização da equipe e criação de plano de ação;
- Condições para o trabalho remoto;
- Como trabalhar em casa;

INSCRIÇÃO
[ACESSE AQUI](#)

CURSO

GESTÃO DE EQUIPES EM TRABALHO REMOTO

Este curso apresenta diversas contribuições para a gestão de equipes em trabalho remoto. O conteúdo traz dicas e ferramentas interessantes, além de abordar pontos importantes relacionados à gestão de pessoas. Trata-se de um curso necessário, criado a partir dos desafios que afetaram as instituições nos últimos tempos. Que tal conhecer um pouco mais desse assunto? Inscreva-se.

PÚBLICO-ALVO

Agentes públicos que exercem função de liderança e sociedade em geral. Curso aberto, gratuito e com certificado, qualquer pessoa pode se inscrever.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR

ENAP

CARGA HORÁRIA

20h

DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE

20 dias

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- O mundo do trabalho e seu impacto no serviço público.
- Nasce um teletrabalhador, nasce um telegestor.
- Comunicação e engajamento de equipes.
- Desenvolvimento da equipe.

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI!](#)

CURSO

APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL E TRILHAS DE APRENDIZAGEM

Este curso apresenta capacitação e conhecimento de boas práticas de desenvolvimento de competências das organizações contemporâneas e a importância da aprendizagem baseada no autodesenvolvimento. Portanto, oferece aos participantes a oportunidade de compreenderem o conceito e a modelagem de trilhas de aprendizagem construída em ambientes digitais e sua potencialidade para se integração ao trabalho e desenvolvimento de competências.

PÚBLICO-ALVO

Destina-se a servidores públicos que atuam na concepção, no desenvolvimento, na execução e na avaliação de soluções de capacitação para desenvolvimento de competências. Curso aberto, gratuito e com certificado, qualquer pessoa pode se inscrever.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR

ENAP

CARGA HORÁRIA

30h

DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE

30 dias

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Módulo 1** Contextualização das Trilhas de Aprendizagem;
- **Módulo 2:** Fundamentos das Trilhas de Aprendizagem;
- **Módulo 3:** Seleção de Temas, Trilhas e Trilhos;
- **Módulo 4:** Modelagem de Trilhas e Curadoria de Conhecimento.

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI!](#)



COMUNICAÇÃO

CURSO

EVENTOS VIRTUAIS: DA GESTÃO À EXECUÇÃO

Quer se destacar no mundo digital e tornar sua empresa reconhecida? Então chegou a hora de aprender a lidar com eventos virtuais. Neste curso você compreenderá como elaborar um evento e colocá-lo em prática. Aprenderá as técnicas mais atuais do mercado e ainda terá acesso a muitas dicas para fazer os seus eventos se tornarem um sucesso.

PÚBLICO-ALVO

Agentes públicos, empresários, autônomos e profissionais de eventos. Curso aberto, gratuito e com certificado, qualquer pessoa pode se inscrever.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
ENAP	20h	20 dias

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1: Introdução a Eventos Virtuais (tipologia e classificação de eventos);

Módulo 2: Planejamento e Organização de Evento;

Módulo 3: Gestão de eventos;

Módulo 4: Ferramentas, aplicativos e plataformas para eventos virtuais e híbridos.

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI](#)



LOGÍSTICA E COMPRAS PÚBLICAS

CURSO

COMO FISCALIZAR COM EFICIÊNCIA CONTRATOS PÚBLICOS

Fiscalizar contratos é um dever dos gestores públicos. Qualquer agente público poderá assumir o papel de fiscal de contrato administrativo. Entretanto, isso poderá ser um desafio, uma vez que a atividade envolve uma série de tarefas que, muitas vezes, ainda não são conhecidas por todos nós. Este curso pretende, justamente, contribuir para que você exerça, com eficiência, a fiscalização de contratos públicos.

PÚBLICO-ALVO

Agentes públicos de qualquer esfera ou Poder. Curso aberto, gratuito e com certificado, qualquer pessoa pode se inscrever.

OUTRAS INFORMAÇÕES

	CERTIFICADOR	CARGA HORARIA	DISPONIBILIDADE
CGU	ENAP	20h	20 dias

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Módulo 1** - Dever de fiscalizar e busca da efetividade (O poder-dever de fiscalizar os contratos / A fiscalização e a efetividade dos contratos/ O dever de nomear o responsável pela fiscalização / Os deveres e a responsabilização dos agentes / Importância do plano de fiscalização / O dever de avaliar a qualidade / Transparência para o controle social);
- **Módulo 2** – Agentes e tarefas da fiscalização (Os responsáveis pela fiscalização - agentes 67 / Aspectos e tarefas relacionadas à fiscalização / Do gestor do contrato / Do fiscal administrativo 2.3. Do fiscal do contrato 2.4. Do fiscal local 2.5. Do fiscal especializado / Do fiscal contratado);
- **Módulo 3** – O que impacta o planejamento (Impacto do objeto e do tipo de contrato / Outros aspectos que impactam o plano);
- **Módulo 4** – O plano de fiscalização (Passo a passo para elaborar o plano de fiscalização).

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI!](#)



POLÍTICAS PÚBLICAS

CURSO

NOVA LEI DE LICITAÇÕES: GESTÃO CONTRATUAL

A Lei nº 14.133/2021 trouxe muitas novidades. Este curso traz um panorama sobre as normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios com ênfase na Gestão Contratual. Cabe lembrar que os assuntos que se referirem à Lei nº 8.666/93 continuarão válidos até 1º de abril de 2023, data em que a Lei nº 8.666/93 será completamente revogada pela Nova Lei de Licitações (Lei nº 14.133/21).

PÚBLICO-ALVO

Servidor público que atuam em Gestão de Políticas Públicas e a todos que queiram se familiarizar com a Nova Lei de Licitação n. 14.133/2021. Curso aberto, gratuito e com certificação, qualquer pessoa pode se inscrever.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CONTEUDISTA	CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
ENAP	ENAP	25h	30 dias

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Módulo 1** – Os atores da fiscalização de contratos;
- **Módulo 2** – Providências iniciais;
- **Módulo 3** – Alterações contratuais;
- **Módulo 4** – Responsabilidade da Administração Pública na Terceirização de Serviços;
- **Módulo 5** - Liquidação e Pagamento da Despesa Contratual: Atuação do Fiscal de Contrato.

INSCRIÇÃO
[ACESSE AQUI](#)

CURSO

NOVA LEI DE LICITAÇÕES: SANÇÕES AO FORNECEDOR

A Lei nº 14.133/2021 trouxe muitas novidades. Este curso traz um panorama sobre as normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios com ênfase na Gestão Contratual. Cabe lembrar que os assuntos que se referirem à Lei nº 8.666/93 continuarão válidos até 1º de abril de 2023, data em que a Lei nº 8.666/93 será completamente revogada pela Nova Lei de Licitações (Lei nº 14.133/21).

PÚBLICO-ALVO

Servidor público que atuam em Gestão de Políticas Públicas e a todos que queiram se familiarizar com a Nova Lei de Licitação n. 14.133/2021. Curso aberto, gratuito e com certificação, qualquer pessoa pode se inscrever.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CONTEUDISTA	CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
ENAP	ENAP	25h	30 dias

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Módulo 1 – Infrações e sanções administrativas – principais mudanças previstas na LLCA;
- Módulo 2 – Infrações Administrativas;
- Módulo 3 – Sanções ao fornecedor;
- Módulo 4 – Regras para a aplicação das sanções.

INSCRIÇÃO
[ACESSE AQUI](#)

CURSO

CONTRATAÇÃO DIRETA: DISPENSA E INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO

O curso contratação direta busca capacitar os profissionais que realizam contratações públicas, no que tange à correta aplicação da Lei 8.666/93, no que se refere às dispensas e inexigibilidades de licitação.

PÚBLICO-ALVO

O curso contratação direta é gratuito e recomendado para profissionais que desejam ampliar seus conhecimentos sobre assuntos relacionados ao tema do curso.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CONTEUDISTA	CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
TCE - ES	TCE - ES	20h	-

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Módulo 1 – Infrações e sanções administrativas – principais mudanças previstas na LLCA;
- Módulo 2 – Infrações Administrativas;
- Módulo 3 – Sanções ao fornecedor;
- Módulo 4 – Regras para a aplicação das sanções.

INSCRIÇÃO
[ACESSE AQUI](#)



TRANSPARÊNCIA, CONTROLE E PARTICIPAÇÃO

CURSO

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS

Os conflitos e divergências fazem parte da humanidade. Todavia, as maneiras de solucionar os desacordos podem ser diferentes. Nesse curso, você conhecerá algumas formas de mediar e solucionar conflitos no âmbito das Ouvidorias Públicas.

PÚBLICO-ALVO

Agentes públicos que integrem o Poder Executivo federal que desenvolvam atividades em ouvidorias ou em áreas que tratem de temas afins. Curso aberto, gratuito e com certificado, qualquer pessoa pode se inscrever.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CONTEUDISTA

OGU/CGU

CERTIFICADOR

ENAP

CARGA HORÁRIA

20h

DURAÇÃO/
DISPONIBILIDADE

20 dias

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1 Resolução de conflitos na ouvidoria
- 1.1 Diálogo como instrumento para resolução de conflitos
- 1.2 Modalidades de resolução de conflito
- 1.3 Processos autocompositivos
- 1.4 Experiências de solução consensual de conflitos entre estado e cidadão no Brasil
- 2 Ouvidoria Pública
- 2.1 Resolução de conflitos com o público interno e externo
- 2.2 Facilitador de resolução de conflitos
- 2.3 Ouvidoria como espaço de excelência para resolução de conflitos
- 2.4 Resolução consensual de conflitos
- 3 Técnicas de resolução pacífica de conflitos aplicáveis às Ouvidorias Públicas

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI](#)

CURSO

GOVERNO ABERTO: TRANSPARÊNCIA E DADOS ABERTOS

Em 2011, o Brasil lançou, em conjunto com outros países e organizações da sociedade civil, a iniciativa multilateral internacional chamada Open Government Partnership (OGP), que significa Parceria para Governo Aberto. Você já conhece o conceito de governo aberto e as medidas que estão sendo implementadas para conferir transparência na gestão pública? Que tal conhecer essa iniciativa e refletir sobre como ela pode contribuir para uma gestão pública mais transparente? Faça sua inscrição neste curso.

PÚBLICO-ALVO

Agentes públicos e cidadãos interessados no assunto. Curso aberto, gratuito e com certificado.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CONTEUDISTA

CERTIFICADOR

CARGA HORÁRIA

DISPONIBILIDADE

ENAP

10h

10 dias

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Módulo 1** — O que é governo aberto;
- **Módulo 2** — Os princípios de governo aberto;
- **Módulo 3** — Implementando medidas de governo aberto.

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI!](#)

CURSO

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS DO MINISTÉRIO PÚBLICO

O curso Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias do Ministério Público foi desenvolvido pela Enap, em parceria com a Ouvidoria-Geral da União (OGU) e a Ouvidoria Nacional do Ministério Público (ONMP), para integrar a Certificação em Ouvidoria no âmbito do Ministério Público brasileiro. Nessa capacitação, você conhecerá experiências e técnicas para mediar e solucionar conflitos as quais podem otimizar os atendimentos realizados em ambiente de ouvidoria.

PÚBLICO-ALVO

Membros, servidores e colaboradores do Ministério Público que desenvolvem atividades em ouvidoria ou em áreas que tratem de temas afins. Curso aberto, gratuito e com certificado, qualquer pessoa pode se inscrever.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CONTEUDISTA	CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
OGU/CGU	ENAP	20h	20 dias

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1 Introdução à resolução de conflitos na ouvidoria
- 1.1 O diálogo como instrumento para resolução de conflitos
- 1.2 Modalidades de resolução de conflito
- 1.3 A importância dos processos autocompositivos em uma democracia
- 1.4 Experiências de solução consensual de conflitos entre Estado e cidadão no Brasil
- 1.5 As ouvidorias do Ministério Público
- 2 A ouvidoria como espaço de excelência para a resolução de conflitos
- 2.1 A ouvidoria como instrumento de resolução de conflitos com o público interno e externo
- 2.2 O papel, os objetivos e os atributos do facilitador de resolução de conflitos
- 2.3 Princípios e condições para resolução consensual de conflitos
- 3 Técnicas de resolução de conflitos aplicadas ao contexto das ouvidorias do Ministério Público

INSCRIÇÃO
[ACESSE AQUI](#)



GESTÃO DA INFORMAÇÃO

CURSO

GESTÃO DO CONHECIMENTO NO SETOR PÚBLICO

Em um contexto de mudanças e aumento das aposentadorias, a gestão do conhecimento contribui com as organizações públicas na promoção da cultura de aprendizado organizacional, possibilitando a criação, o compartilhamento, a retenção e a integração do conhecimento gerado em prol de resultados melhores nos serviços públicos.

PÚBLICO-ALVO

Servidores públicos que atuam ou tenham interesse na temática gestão do conhecimento e na implementação da gestão do conhecimento nas instituições públicas. Curso aberto, gratuito e com certificado, qualquer pessoa pode se inscrever.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CONTEUDISTA

ENAP

CERTIFICADOR

ENAP

CARGA HORARIA

20h

DISPONIBILIDADE

20 dias

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Módulo 1:** A gestão do conhecimento na era do conhecimento.
- **Módulo 2:** Governança em gestão do conhecimento.
- **Módulo 3:** Etapas para a implementação da gestão do conhecimento.

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI!](#)



GOVERNO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

CURSO

PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES EM TIC

O curso abordará a importância do processo de contratação de soluções de TIC no contexto público, bem como o processo de contratação de TIC do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) do Poder Executivo Federal, refletindo sobre os gastos, as necessidades de serviços e a obrigatoriedade de planejar ações mais eficientes para o bom andamento das atividades públicas.

PÚBLICO-ALVO

Gestores e técnicos que atuam no planejamento da contratação de soluções de TIC no âmbito do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP). Curso aberto, gratuito e com certificado, qualquer pessoa pode se inscrever.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CONTEUDISTA	CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
Ministério da Economia	ENAP	20h	20 dias

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Módulo 1** - Conceitos Básicos sobre Contratação de TIC
- **Módulo 2** - Planejamento da Contratação de TIC
- **Módulo 3** - Gerenciamento de riscos das contratações de TIC
- **Módulo 4** - Aspectos importantes do PCTIC e Fase de Seleção do Fornecedor

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI](#)

CURSO

ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS NA NUVEM DE GOVERNO

Com foco na necessidade de capacitar servidores do Poder Executivo federal em atendimento ao Programa de Desenvolvimento de Capacidades para Transformação Digital no Poder Executivo Federal (Capacita Gov.br), o curso foi desenvolvido pela Enap, em parceria com a Secretaria de governo Digital do Ministério da Economia em 2019.

PÚBLICO-ALVO

Gestores públicos e/ou Analistas em TI. Curso aberto, gratuito e com certificado, qualquer pessoa pode se inscrever.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CONTEUDISTA	CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
Ministério da Economia	ENAP	30h	30 dias

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Módulo I** – Visão Geral de Computação em Nuvem
- **Módulo II** - Itens Básicos de Infraestrutura
- **Módulo III** - Mecanismos de Segurança da Informação em Nuvem
- **Módulo IV** - Aprisionamento Tecnológico (Lock-in)
- **Módulo V** - Gerenciando Custo

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI](#)



GESTÃO PÚBLICA

CURSO

A LIDERANÇA PÚBLICA EM TEMPOS DE CRISE

Em cenários de graves crises mundiais, nossos olhares se voltam para as lideranças. Pensando nisso, o CLP – Liderança Pública e a ENAP prepararam este curso para apresentar a um passo a passo de como liderar em tempos de crise. O conteúdo tem uso prático para que lideranças consigam navegar pela crise, servindo como um repositório de apoio e suporte para o enfrentamento da instabilidade ocasionada pelo coronavírus.

PÚBLICO-ALVO

Pessoas com interesse em conhecer a Lei e entender sua abrangência e impactos. Curso aberto, qualquer pessoa pode se inscrever.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CONTEUDISTA	CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
Centro de Liderança Pública	ENAP	10h	10 dias

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Módulo I:** Como liderar em tempos de crise?
- **Módulo II:** Boas práticas de enfrentamento à pandemia
- **Módulo III:** Diretrizes oficiais
- **Módulo IV:** Lembre-se dos agentes invisíveis

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI](#)

CURSO

DESENVOLVENDO TIME DE ALTA PERFORMANCE

Parceria da RFB com a Enap, este curso aborda o conhecimento e o desenvolvimento de competências gerenciais, além da vivência do exercício da liderança, fundamentais no ambiente de trabalho contemporâneo. O objetivo da parceria é trazer conteúdo para possibilitar aos gestores o aprendizado de técnicas que promovem a alta performance de equipes para o alcance dos objetivos estratégicos da instituição. Interessou-se? Não perca a oportunidade, se inscreva!

PÚBLICO-ALVO

Agente que exercem ou pretendem realizar a função de liderança no contexto do serviço público. Curso aberto, gratuito e com certificado, qualquer pessoa pode se inscrever.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CONTEUDISTA	CERTIFICADOR	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO/ DISPONIBILIDADE
Receita Federal do Brasil	ENAP	30h	30 dias

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Módulo I:** Competências gerenciais
- **Módulo II:** Técnicas de Coaching
- **Módulo III:** Ferramenta de um time de alta performance

INSCRIÇÃO

[ACESSE AQUI](#)